

WERVING EN SELECTIE

Webcamtest voor commercieel personeel

De webcamtest is een snelle, kostenbesparende en nauwkeurige manier om assessments af te nemen bij sollicitanten. De test bestaat uit korte, door professionele acteurs gespeelde situatieschetsen. Kandidaten moeten zich met een mondelinge reactie rechtstreeks tot het gespeelde personage wenden. Aan de hand van objectieve criteria wordt de kwaliteit van de reactie beoordeeld. De algemene test, ontwikkeld door HR-adviesbureau Orga, meet vooral algemeen gedrag en eigenschappen. Inmiddels heeft Orga ook specifieke tests ontwikkeld, zoals de webcamtest 'commercieel'. Deze test is erop gericht aan de hand van zes competenties te achterhalen of een kandidaat geschikt is voor een salesfunctie. Getest wordt of hij daarvoor over de benodigde strategische kennis, competenties en ervaring beschikt. De kandidaat ontmoet vier klanten die elk drie keer langs komen. Het zijn de cruciale momenten en fasen die onderdeel uitmaken van de commerciële cyclus: kennismaking, offerte, acquisitie, levering en klantbeheer. In het rollenspel worden commercieel inzicht, commerciële vaardigheden en zelfinzicht behandeld. De test focust op het relationele aspect (mensenkennis) en het emotionele aspect (weerbaarheid, stressbestendigheid).

Dit gebeurt door het meten van het inzicht dat een kandidaat heeft in commerciële gespreksituaties en zijn zelfinzicht.

BRON: Sales Management, 12/2009



BOEKENTIPS

Duurzaamheid wint terrein
De duurzaamheidssector wordt steeds belangrijker. Dit boek geeft een overzicht van de mogelijkheden om duurzamer te worden. Het is een praktische gids voor bedrijven die willen bijdragen aan een beter milieu.

De Nederlandse Bestuurlijke
Dit boek behandelt de Nederlandse bestuursstructuur en de rol van de overheid. Het is een essentieel leesboek voor iedereen die betrokken is bij het publiek bestuur.

De Nederlandse Bestuurlijke
Dit boek behandelt de Nederlandse bestuursstructuur en de rol van de overheid. Het is een essentieel leesboek voor iedereen die betrokken is bij het publiek bestuur.