

## Competentie- management met de Kwaliteitscirkel

Veel benaderingen voor competentiemanagement voldoen niet. Er is een oplossing.

'Hoe doen mensen iets goed en hoe kun je dat verbeteren?', is het uitgangspunt van competentiemanagement en ook van de Kwaliteitscirkel, een methode bedacht door Diddo van der Zand, directeur van bureau Orga. Zijn nieuwe model is gebaseerd op persoonlijke waarden, zoals hoe je met mensen omgaat, hoe je je werk organiseert, hoe je plant. Daarnaast wordt er een onderscheid gemaakt in twaalf kwaliteiten op vier gebieden: persoonlijke, intellectuele, communicatieve en bedrijfsmatige kwaliteiten. Deze staan in een cirkel geordend: de Kwaliteitscirkel. De kritiek van Van der Zand op veel andere modellen of benaderingen is dat daarin te weinig afstemming is tussen competentiemanagement en de strategie van de organisatie. Die afstemming ontbreekt omdat zelden wordt verduidelijkt waartoe competentiemanagement moet leiden. Die modellen gaan te veel over competentiemanagement op individueel niveau en te weinig over het managen van competenties op organisatieniveau. Kwaliteitsmanagement dient te beginnen met het besluit op welk gewenst niveau de kwaliteit van de medewerkers moet zijn. Belangrijk is dat ze uitblinken in de kwaliteiten die voor een goede invulling van hun functie essentieel zijn en dat ze op een gestructureerde manier aan hun talenten kunnen werken. "Nu aandacht geven aan kwaliteiten van medewerkers betekent dat je straks kunt scoren als de markt weer aantrekt."

KWALITEIT IN BEDRIJF, augustus 2009

